
ANÁLISE DAS CONCESSÕES DE CRÉDITO E PRÁTICAS PARA ANTECIPAR OS RISCOS DE INADIMPLÊNCIA

ALVES, Rodrigo ¹

Resumo: Este trabalho tem por objetivo apresentar as ações de controle e normatização do Sistema Financeiro Nacional e seus órgãos junto aos bancos. A metodologia empregada foi através de pesquisas bibliográficas, publicações e relatórios financeiros, além de entrevistas com gerentes de bancos e dos setores de cobrança. Inicialmente a pesquisa buscou os métodos e procedimentos praticados para conceder crédito aos clientes. Em seguida foram apresentadas as opções previstas caso haja negociação e acordos para aqueles que clientes que não conseguem honrar com os pagamentos nos prazos estabelecidos. Os resultados encontrados demonstraram a importância da eficiência da análise de crédito antecipada do consumidor e o acompanhamento do seu índice de endividamento ao longo da vigência do contrato. Os diferenciais encontrados como alternativas ocorrem quando se fornece atendimento personalizado, apresentando soluções financeiras diferenciadas, agilidade e segurança nas propostas e cordialidade junto aos clientes.

Palavras-chaves: crédito; sistema financeiro nacional; atendimento.

ANALYSIS OF CREDIT GRANTING AND PRACTICES TO ANTICIPATE THE RISKS OF DEFAULT

Abstract: This work aims to present as actions of control and standardization of the National Financial System and its organs with the banks. The methodology used was through bibliographic research, publications and financial reports, in addition to specification with managers of banks and collection sectors. Initially, a survey sought the methods and procedures used to grant credit to customers. Then, they were accepted as options foreseen in case of negotiation and agreements for those clients that are unable to honor payments with the express deadlines. The results found demonstrated the importance of the efficiency of the consumer's advance credit analysis and the monitoring of its indebtedness index throughout the term of the contract. The differentials found as alternatives occur when personalized service, differentiated financial solutions, agility and security in proposals and cordiality with customers are met.

Keywords: credit; national financial system; attendance.

¹ Especialista em Controladoria e Finanças - rodrigo.alves@fixcomm.com.br