

## **MAPEAMENTO DO CLIMA ORGANIZACIONAL EM UMA COOPERATIVA DE CRÉDITO DO ALTO VALE DO ITAJAÍ**

### ***ORGANIZATIONAL CLIMATE MAPPING IN A CREDIT COOPERATIVE IN ALTO VALE DO ITAJAÍ***

Morgana Barnabé 1

Vanessa Nataly Marcilio 2

Andréa Simone Machiavelli Pontes 3

Luiz Rodrigo Alegri 4

Regina de Fátima Teixeira 5

**RESUMO:** Esse trabalho tem como objetivo desenvolver uma estratégia de melhoria na satisfação dos colaboradores de uma cooperativa de crédito na região do Alto Vale do Itajaí. O estudo foi realizado tendo em vista a percepção dos colaboradores da Cooperativa Cresol Dona Emma, sendo utilizado uma pesquisa quantitativa, com abordagem descritiva e de levantamento, para a qual utilizou-se o questionário como instrumento de coleta de dados. A pesquisa envolveu uma amostra de 40 colaboradores respondentes sendo que os dados foram tabulados, analisados e cruzados de modo que fosse possível encontrar resultados de maior qualidade. Os resultados possibilitaram o atingimento dos objetivos específicos do estudo e evidenciaram que os fatores mais relevantes na satisfação dos colaboradores são: o fato de os colaboradores serem tratados com respeito, o bom relacionamento com o superior e o orgulho da organização na qual atuam. Enquanto os dados que se sobressaíram em questão da insatisfação dos colaboradores foram a remuneração, a falta de participação nas decisões, e a insegurança em dizerem o que pensam. Assim, sugere-se a criação de ambientes de comunicação humanizada, debate e diálogo em todos os níveis da organização, a revisão da tabela salarial, e a aplicação de treinamentos pautados em dinâmicas.

**Palavras-chave:** Clima organizacional. Satisfação profissional. Comunicação. Plano de cargos, carreiras e salários. Trabalho em equipe.

---

<sup>1</sup> Pós-Graduanda em Gestão Estratégica de Pessoas pela Faculdade Senac Rio do Sul - morgana.barnabe@gmail.com

<sup>2</sup> Pós-Graduanda em Gestão Estratégica de Pessoas pela Faculdade Senac Rio do Sul - vanessanatalymarcilio@gmail.com

<sup>3</sup> Pós-Graduanda em Gestão Estratégica de Pessoas pela Faculdade Senac Rio do Sul - luizrodrigoalegri1988@gmail.com

<sup>4</sup> Mestra em Administração pela Universidade do Sul de Santa Catarina – Professora da Faculdade Senac Caçador - andrea.pontes@prof.sc.senac.br

<sup>5</sup> Mestra em Psicologia pela Universidade Federal de Santa Catarina – Professora da Faculdade Senac Criciúma - regina.teixeira@prof.sc.senac.br